



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

➤ Contexte

L'association met en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer que les traitements de vos données personnelles sont conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles (loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et la réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016).

➤ Champs d'application

Nous enregistrons vos données personnelles dans le but de vous apporter le service le mieux adapté à vos demandes et qu'elles soient transmises aux salariés de l'association, qui sont tenus au secret professionnel. Nous les stockons dans un dossier « Client » mis sous clés et les enregistrons dans nos logiciels dont les gestionnaires nous fournissent toutes les garanties de protections appropriées.

Nous pouvons recueillir vos données lorsque :

- Vous visitez notre Site internet Lesamis17.fr qui utilise des cookies,
- Lorsque vous remplissez le formulaire contact ou que vous formulez une demande de devis sur notre site ou par mail
- Lorsque vous nous adressez des données par exemple par mail, fax
- Ou lors de rencontres pour établir au mieux les services.

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous et que vous consentez à nous remettre pour vous conseiller ou que nous collectons auprès de tiers (services sociaux, caisses de retraites, conseils départementaux, ...) dans le cadre des dossiers qui nous sont confiés peuvent être les suivantes :

- Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, coordonnées complètes, numéro de sécurité sociale, état civil, RIB, etc...
- Des données liées au dossier qui nous a été confié,
- Les modalités de paiement par exemple RIB.
- Les commentaires et autres informations que vous nous fournissez, y compris les réclamations, questions et informations.

➤ Conservation des données

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de votre contrat de prestations, à l'accomplissement par l'association de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence. A titre informatif, certaines pièces de votre dossier seront conservées pendant 20 ans.

➤ Protection des données

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de l'association, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions, ainsi qu'aux organismes gérant les différents systèmes d'aides financières et aux différents organismes publics et administrations légalement habilités à recevoir les données. Ces organismes n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation en vigueur. Aucune information personnelle vous concernant ne sera cédée à des tiers ni louée.

LES AMIS - Service à domicile

SAAD/Mandataire/ESA : 12, rue Jacquemont - 75017 PARIS

Tél : 01.44.85.29.00 - Fax : 01.44.85.35.40 - accueil@lesamis17.fr / www.lesamis17.fr

SSIAD : 7, rue Jacquemont 75017 PARIS

Tél : 01.44.85.29.07 - Fax : 01.44.85.29.22 - accueil@lesamis17soins.fr / www.lesamis17.fr

Les destinataires des données sont, à ce jour, intégralement situés au sein de l'Union européenne. En cas de transfert de vos données personnelles à un destinataire hors UE, l'association vous informera des dispositions prises pour assurer la protection de vos données personnelles.

➤ Droits des usagers

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification (Cf. Article 15 et 16 RGPD), de portabilité (Cf. Article 20 RGPD) et de limitation du traitement (Cf. Article 18 RGPD). Vous bénéficiez aussi d'un droit d'effacement de vos données. Dans tous les cas, l'exercice de vos droits ne pourra pas faire obstacle à nos obligations. En cas de demande de suppression de vos données personnelles, l'association pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales. (Cf. Article 17 RGPD). Vous avez un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données (Cf. Article 18 RGPD). Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf si des motifs légitimes et impérieux pour le traitement prévalent sur vos intérêts et droits et libertés (Cf. Article 21 RGPD).

Vous avez également le droit de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique. Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

➤ Exercice de vos droits

De manière générale, pour exercer vos droits ou pour toutes questions et suggestions concernant la protection de vos données personnelles, veuillez adresser votre demande (en indiquant vos nom, prénom, adresse postale) au Délégué à la protection des données de l'Association Les Amis soit par email : contact@lesamis17.fr ou par courrier à l'adresse du siège de l'association.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation au Délégué à la protection des données de l'Association Les Amis ou auprès de la CNIL (CNIL 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris – tél : 01 53 73 22 22 – www.cnil.fr) ou de toute autorité compétente.

Rémy DECAMPS-LEROUSSEAU
Directeur général
Responsable des données personnelles